

Białystok, dnia 9 października 2024 r.

Dostawca usług:
NETCOM IT Sp. z o.o.
ul. Kopernika 95 lok. 6, 15-396 Białystok,
KRS: 0000596343 NIP 5423251692, REGON 363479910,
tel. 856743037, SMS 729 963 964, e-mail kontaktowy bok@netcomit.pl

**ZAWIADOMIENIE O ZMIANIE WARUNKÓW UMOWY
w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r.
- Prawo komunikacji elektronicznej**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że w związku ze zbliżającym się wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024.1221) (dalej jako "PKE"), która zastąpi dotychczas obowiązującą ustawę Prawo telekomunikacyjne, Netcom IT Sp. z o.o. zobowiązana jest dostosować postanowienia zawartych z Państwem umów do nowych regulacji. Niniejsza wiadomość ma charakter informacyjny - przedstawimy Państwu, które dokładne zapisy umowne zostaną zmodyfikowane, a także nowe postanowienia, które zostaną wprowadzone do umów.

Zmiany w chodzą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Zmienione zostaną następujące dokumenty:

- regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu przez Netcom IT Sp. z o.o. (dalej jako: „Regulamin”),
- umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Netcom IT Sp. z o.o. (dalej jako: „Umowa”),
- wszystkie inne umowy łączące nas z Państwem, które dotyczą świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- zawarte przed dniem 10 listopada 2024 r.

Wejście w życie nowej ustawy nie wpłynie na główne warunki zawartej z Państwem umowy, w tym m.in. w zakresie świadczonych usług, uiszczanych przez Państwa opłat czy wskazanych w Umowie terminów. Aby dalej kontynuować umowę w tym samym zakresie nie muszą Państwo nic robić.

Poniżej wskazujemy Państwu zmiany wprowadzone w Państwa umowach:

I. Zmiana w zakresie uprawnienia Netcom do jednostronnej zmiany warunków umowy – art. 306 ust. 1-4 PKE) - zmieniamy treść pkt 24 Umowy poprzez nadanie mu następującej treści:

„24. Netcom może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług, w tym regulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, czy została ona zawarta na czas nieokreślony czy też na czas określony w przypadku, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
- b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi na zasadach określonych w pkt 11 i 17 Umowy, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Netcom publikuje na swojej stronie internetowej <https://netcomit.pl/> treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy, gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza

Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

II. W zakresie dostosowania warunków świadczenia usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (art. 291 PKE) – dodanie do pkt 2 Regulaminu pkt. 22 o następującej treści:

„22. Na żądanie każdego Abonenta z niepełnosprawnościami Netcom będzie doręczać mu postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika bądź innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy, w formie dla niego dostępnej. Celem udostępnienia takich dokumentów Abonent powinien skontaktować się z Netcom telefonicznie pod numerem (pn-pt 8:00-17:00).”

III. W zakresie potwierdzania warunków Umowy na trwałym nośniku (art. 294 PKE) – dodanie do pkt 2 Regulaminu pkt 23 o następującej treści:

„23. Netcom utrwali i doręczy Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o zapoznaniu się z tymi warunkami, jeżeli oświadczenia były składane w formie dokumentowej.”

IV. W zakresie formy wypowiedzenia / rozwiązania / odstąpienia od Umowy przez Abonenta (art. 295 PKE) dodanie do pkt. 2 Regulaminu pkt. 24- 27 o następującej treści :

„24. Bez względu na formę zawarcia Umowy, Abonent złoży oświadczenie o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, w tym również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

25. Netcom zawiadomi Abonenta o otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania przez:

- a) wysłanie wiadomości SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu;
- b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, przy czym po wykonaniu co najmniej 3 prób połączenia Dostawca usług uzna zawiadomienie za wykonane;
- c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu.

26. Netcom potwierdzi przyjęcie oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując jednocześnie nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia usługi.

27. Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Abonent pozostaje w opóźnieniu z zapłatą opłat za świadczone usługi dopiero po wyczerpaniu przez Operatora procedury ograniczenia i zawieszenia usługi.”

V. W zakresie ofert wiązanych oraz wypowiedzenia przez Abonenta będącego konsumentem umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym (art. 305 ust. 2 PKE) – dodanie do pkt/2 Regulaminu pkt. 28 i 29 o następującej treści:

„28. Jeżeli konsument zawiera umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, Netcom stosuje odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową w zakresie: maksymalnego okresu obowiązywania umowy, automatycznego przedłużania umowy, zmiany umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usługi.”

Powyższe będzie również odnosiło się do Abonentów, jeżeli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że złożą Państwo w terminie do 10 listopada 2024 roku oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie.

“29. Konsument ma prawo do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie usługi objęte umową. W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania umowy tj. umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą

komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, nie ulega przedłużeniu, chyba że konsument wyraził na to zgodę.”

VI. W zakresie automatycznego przedłużania Umowy co najmniej na usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującej numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym (art. 305 ust. 3 PKE) – dodanie do pkt/2 Regulaminu pkt 30 o następującej treści:

„30. W czasie trwania Umowy Abonent może złożyć zamówienie na kolejną usługę komunikacji elektronicznej bądź na promocyjne urządzenie końcowe. Wówczas Umowa zawarta w stosunku do pierwszej z tych usług nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.”

Powyższe będzie również odnosiło się do Abonentów, jeżeli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że złożą Państwo w terminie do 10 listopada 2024 roku oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie.

VII. W zakresie korzystania z promocyjnego urządzenia końcowego (art. 310 PKE) – dodanie do pkt/5 Regulaminu pkt. 16:

„16. W przypadku: upływu okresu, na jaki została zawarta Umowa, w ramach której Abonent nabył promocyjne urządzenie końcowe lub zwrotu przez Abonenta ulg przyznanych przy zawarciu Umowy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia w przypadku zakończenia okresu trwania Umowy przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Netcom nieodpłatnie usunie wszelkie wprowadzone uprzednio ograniczenia w zakresie korzystania z tego urządzenia. Celem usunięcia ograniczeń powinni Państwo skontaktować się z biurem Netcom.”

VIII. W zakresie uprawnienia Abonenta do monitorowania wykorzystania usług (art. 317 PKE) – dodanie do pkt /6 Regulaminu pkt. 5-7:

„ 5.Jeżeli Abonent posiada status konsumenta, Netcom zapewni abonentowi narzędzie do monitorowania poziomu wykorzystania oraz do kontrolowania wykorzystania usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych. Narzędzie to zapewni dostęp do aktualnych informacji w zakresie wybranej przez Abonenta usługi.

6.Netcom poinformuje Abonenta:

- a) o zbliżającym się osiągnięciu limitu usługi w ramach wybranego pakietu taryfowego - przed osiągnięciem takiego limitu,
- b) o całkowitym wykorzystaniu limitu - niezwłocznie po jego wykorzystaniu przez Abonenta.

7.Na wykorzystanie przez Abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu, nie będzie miało wpływu korzystanie przez Abonenta ze stron internetowych oraz aplikacji mobilnych ujętych w wykazie stron internetowych i aplikacji istotnych dla zapewnienia dostępu do służb ratunkowych, dostępu do informacji o zdarzeniach kryzysowych lub mających istotny wpływ na sytuację społeczną lub porządek publiczny, mających walor edukacyjny lub realizujących zadania systemu informacji w ochronie zdrowia, opublikowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji w Biuletynie Informacji Publicznej, chyba że Abonent przebywa poza terytorium Polski i korzysta z nich w ramach usług roamingu międzynarodowego."

Powyższe będzie również odnosiło się do Państwa, jeżeli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że złożą Państwo w terminie do 10 listopada 2024 roku oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających Państwu niektóre uprawnienia konsumenckie.

IX. W zakresie zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu (art. 318 PKE) – zmianę pkt 25 Umowy poprzez nadanie mu następującej treści pkt 25:

„25.1. Abonent chcący dokonać zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu może wypowiedzieć umowę z Netcom bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za

okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy oraz zwrotu ulgi na zasadach określonych w pkt 11 Umowy. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie Netcom wznowi lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę Internetu nie nastąpi w terminie 30 dni od upływu ustalonego z Abonentem terminu wypowiedzenia Umowy uważa się za bezskuteczne, chyba że Abonent oświadczy, że chce, by uległa rozwiązaniu.

25.2. Abonent będący stroną umowy z Netcom o dostawcą usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia do zachowania ciągłości usług, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:

- 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
- 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
- 3) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.

25.3. Wypowiedzenie umowy z Netcom staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy. Za czynności związane z realizacją uprawnienia do zachowania ciągłości usług nie pobiera się opłat od Abonenta.

X. W zakresie zawieszenia bądź ograniczenia świadczenia usług (art. 382 PKE) zmianę treści pkt /8 Regulaminu poprzez nadanie nowej treści dla pkt 4 i 5 oraz dodanie pkt. 6-7 w następującym brzmieniu:

„4. W przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą za świadczoną usługę, Netcom może wezwać Abonenta do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia, a po bezskutecznym upływie tego terminu Netcom może ograniczyć świadczenie usług. W odniesieniu do Usług Internetowych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na obniżeniu prędkości dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Netcom. W odniesieniu do Usług Telewizyjnych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na ograniczeniu dostępu do programów telewizyjnych. Operator nie ogranicza usługi, jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.

5. Jeżeli w terminie 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia Usługi, o której mowa powyżej, Abonent nie uiszcza opłaty za świadczenie Usługi, Netcom powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia Abonentowi takiego zawiadomienia, Netcom zawiesi świadczenie nieopłaconej przez Abonenta usługi. W odniesieniu do Usług Internetowych lub Usług Telewizyjnych, zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

6. Jeżeli Abonent zapłaci zaległe należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu świadczenia Usługi, Netcom wznowi świadczenie usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. Netcom stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.

7. Jeżeli Abonent nie uiszcza opłaty za daną usługę w terminie 7 dni od zawieszenia usługi, Netcom zawiadomi Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, Netcom wypowie Umowę z winy Abonenta. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Abonenta zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Netcom będzie przysługiwało również prawo do dochodzenia odszkodowania.

5. Dostawca usług bezpłatnie doręczy Abonentowi powiadomienia, o których mowa powyżej, na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.

6. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Netcom powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej Usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej Usługi, Netcom może zawiesić świadczenie tej Usługi.

7. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.

XI. Zakaz ograniczeń w zakresie korzystania z dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej (art. 354 PKE) - zmianę treści pkt /2 Regulaminu, poprzez nadanie pkt 21 nowej następującej treści:

„21. O ile w Umowie nie przewidziano inaczej, Sprzęt oraz Usługi nie mogą stanowić podstawy do świadczenia lub udostępniania na jakiegokolwiek podstawie przez Abonenta, odpłatnie lub nieodpłatnie, Usług telekomunikacyjnych na rzecz osób trzecich. Zapis ten nie ma zastosowania w zakresie nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.”

XII. W zakresie zapewnienia Abonentom informacji o alternatywnych taryfach (art. 303 PKE) - zmianę treści pkt 6/ Regulaminu, poprzez dodanie pkt 8 o następującej treści:

„5. Abonent może uzyskać informację o alternatywnych taryfach podczas połączenia z konsultantem Dostawcy usług, telefonicznie pod numerem (pn-pt. 8:00-17:00).”.

XIII. W zakresie prawa do odszkodowania w zakresie zmiany Dostawcy usługi dostępu do internetu (art. 318 PKE) - zmianę treści pkt 12/ Regulaminu, poprzez zmianę pkt 6 i nadanie mu następującej treści:

„10. Jeżeli nie doszło do rozpoczęcia świadczenia Usługi internetu przez nowego dostawcę usługi którym jest Netcom, w ustalonym umownie terminie, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany Dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę.”

XIV. W zakresie prawa do wypowiedzenia umowy z winy dostawcy usług telekomunikacyjnych (art. 288 PKE) - zmianę treści pkt 12/ Regulaminu, poprzez dodanie pkt 10 o następującej treści:

„10. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy; w przypadku, gdy Abonent zawarł umowę o świadczenie obejmującą Usługę Internetu lub Usługę telefonii oraz inną usługę, prawo wypowiedzenia Umowy ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.”

XV. W zakresie w zakresie zmiany zakresu i podstawy przetwarzania danych osobowych (art. 380 PKE) - zmianę treści pkt 14/ Regulaminu, poprzez zmianę pkt 3 i nadanie następującej treści:

„3.Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Netcom przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsce zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, jeżeli Abonent go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta na podstawie art. 6 ust. 1a) RODO.”

XVI. W zakresie elementów reklamacji (art. 378 PKE) - zmianę treści pkt 13/ Regulaminu, poprzez dodanie pkt. 4. 10) o następującej treści:

“10) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację”

XVII. W zakresie elementów reklamacji (art. 378 PKE) - zmianę treści pkt 13/ Regulaminu, poprzez zmianę pkt.10 i 20 i dodanie pkt. 21 i nadanie im następującej treści:

“10. Netcom udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli Netcom nie rozpatrzył reklamacji usługi komunikacji elektronicznej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.”

„20. Minister właściwy do spraw informatyzacji określi, w drodze rozporządzenia, szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego oraz elementy, jakie powinna zawierać odpowiedź na reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku mając na uwadze niezbędną ochronę interesu użytkownika końcowego, maksymalne uproszczenie procedury reklamacyjnej oraz zapewnienie jej przejrzystości.

21.Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, roszczeń określonych w ustawie przysługuje użytkownikowi końcowemu po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub dostawca usług komunikacji elektronicznej nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi komunikacji elektronicznej została uwzględniona.”

Zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej **zmienione zostało nazewnictwo usług**. Zgodnie z dotychczas obowiązującą ustawą Prawo telekomunikacyjne, usługa Internetu kwalifikowana stanowiła **usługę telekomunikacyjną**.

Nowa ustawa, tj. ustawa Prawo komunikacji elektronicznej w art. 2 pkt 76 wprowadza pojęcie „*usługi komunikacji elektronicznej*”, którymi są:

- c) usługa dostępu do Internetu (usługa internetowa).
- c) usługa komunikacji interpersonalnej,
- c) usługa polegająca całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów, w szczególności:
 - przysyłanie sygnałów w ramach komunikacji interpersonalnej niezależnie od stosowanej technologii,
 - usługa transmisyjna stosowana na potrzeby świadczenia usług komunikacji maszyna-maszyna oraz na potrzeby nadawania.

Z kolei zgodnie z art. 2 ust. 80 „*usługami telekomunikacyjnymi*” są jedynie niektóre usługi komunikacji elektronicznej, tj.:

- c) usługa internetowa,
- c) usługa polegająca całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów,
- c) usługa komunikacji interpersonalnej wykorzystująca numery.

Każdorazowo, gdy powyżej jest mowa o usłudze telekomunikacyjnej bądź o usłudze komunikacji elektronicznej, należy je rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w art. 2 pkt 76 i 80 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

PRAWO WYPOWIEDZENIA UMOWY

Wskazujemy, iż w sytuacji, gdy nie akceptują Państwo wprowadzanych zmian, mają Państwo prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Netcom IT Sp. z o.o.

W przypadku złożenia ww. oświadczenia, dzień 9 listopada 2024 r. będzie ostatnim dniem świadczenia przez Netcom usług na Państwa rzecz. Zaznaczamy, że w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w ramach promocji, będą Państwo zobowiązani do zwrotu otrzymanej ulgi. Ulga zostanie proporcjonalnie zmniejszona o jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku, do czasu wejścia w życie ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, tj. do 9 listopada 2024 r.

Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do Abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi.

może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), do czasu wejścia życie PKE, tj. do 9 listopada 2024 r.

Z poważaniem,

Netcom IT Sp. z o.o. ,Białystok, dnia 09.10.2024 r.